アナログ回線に戻す契約のはずが サポート契約に…

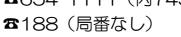


大手通信会社のサポートセンターを名乗る事業者から「電話を光回線からアナログ回線 に戻さないか」と電話があった。インターネットを使っていないため、ちょうどいいと思い 契約したが、その後、毎月サポート料金として約3千円引き落とされていることが分かった。 確認すると1年縛りのサポート契約が判明。解約を申し出ると、今解約するとキャンセル料 が発生すると言われた。

【ひとこと助言】

- ・大手通信会社とは関係のない事業者が勧誘しているケースがあります。勧誘を受けた。 事業者名をしっかり確認しましょう。
- 知らないうちに、必要のないサービスの契約を結んでいるケースもあります。契約書 がきたら、事業者名、料金、クーリング・オフや解約内容などについてよく確認しま しょう。
- ・光回線をアナログ回線に戻す場合は、現在の契約先や回線業者に問い合わせましょう。

プ天童市役所1階 天童市消費生活センター ☎654-1111(内745) ↑☆消費者ホットライン





「国民生活センター 見守り新鮮情報」より参考



冬こそ注意!! かくれ脱水チェック



脱水というと、夏のイメージが強いかもしれませんが、実は冬も脱水を引き起こすリスク があります。冬は空気の乾燥や暖房器具使用による湿度低下により、自覚がないまま体から 水分が失われています。

加えて、のどの渇きを感じにくい・汗をかいている実感がないといった理由で夏場より飲 料摂取が少なくなっており、日常的に脱水のリスクにさらされています。次の症状に該当す る時はかくれ脱水に陥っている可能性がありますので、注意が必要です。

【対象:65歳以上の方】

- □ 皮膚が乾燥し、つやがない。皮膚がポロポロ落ちる。
- □ □の中が粘つく。つばが少なく、つばを飲み込めないことがある。
- □ 便秘になった、あるいは以前よりひどくなっている。
- 皮膚のハリがなくなり、手の甲をつまみ上げて離した後、跡が3秒以上残る。
- □ 足のすねがむくみ、靴下のゴムの痕が10分以上残る。



- ・喉が渇いていなくてもこまめに水分補給を行う。
- ほうれん草や小松菜など水分と電解質が豊富な緑黄色野菜、リンゴなどの 季節の果物を積極的に摂る。
- ・湿度を50~60%前後にキープする。 (加湿器・換気・発熱量の少ないLEDに変える)。
- 異変を感じたらすぐに経口補水液を摂取、かかりつけ医を受診する。

「かくれ脱水JOURNAL」より参考

天童市 地域包括支援センターニュース

~地域包括支援センターは、高齢者の総合相談窓口です~

- はじめよう!脳カアップの生活術
- 心の健康に気を配りましょう
- 社会参加で日常生活を活発に
- 消費者被害情報
- 冬こそ注意!かくれ脱水チェック

43号 令和3年11月



談 窓

天童市地域包括支援センター 中央

天童市老野森二丁月6番3号

2 023 - 658 - 8190

HP http://www.tendo-shakyo.or.jp/

担当地区

天童中部•天童北部•成生

津山・田麦野・山口

天童市地域包括支援センター めいこうえん

天童市大字矢野目150番地

2 023 - 664 - 0600

HP http://meikouen.or.jp/

天童南部•蔵増・寺津 高擶・長岡・干布・荒谷

地域にお住まいの高齢者の皆さんやご家族、地域住民の皆さんの保健・福祉・介護 について様々な相談をお受けします。

秘密は守りますので、お気軽にご相談下さい。相談は無料です。